

PRIVACYVERKLARING Syl Schrijft

Syl Schrijft, gevestigd en kantoorhoudende te Eemnes (3755 GA) aan de Rietgors 37, hierna te noemen 'Syl Schrijft' hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Syl Schrijft verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Syl Schrijft u over de manier waarop Syl Schrijft uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacyverklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Syl Schrijft worden aangeboden op www.sylschrijft.nl.

Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

1. Persoonlijk

Syl Schrijft gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke winkelervaring te bieden. Syl Schrijft past wat u op www.sylschrijft.nl ziet aan op uw interesses. Syl Schrijft gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere opdrachten, uw IP-adres en cookies. Over cookies kun u hier meer lezen.

2. Doel

Syl Schrijft verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van www.sylschrijft.nl gaat u akkoord met deze Privacyverklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Syl Schrijft gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van u ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door Syl Schrijft.

3. Opdracht

Voor uw opdracht heeft Syl Schrijft uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw opdracht verwerken en u op de hoogte houden van uw opdracht. Syl Schrijft verstrekt deze gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een opdracht, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten of een distributiecentrum.

Als u op www.sylschrijft.nl bij een externe verkoper bestelt, geeft Syl Schrijft uw gegevens aan deze verkoper. We eisen van onze externe verkopers dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als Syl Schrijft dat doet.

4. Uw account

In uw account op www.sylschrijft.nl slaat Syl Schrijft onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, opgegeven informatie en interesses, gegevens over uw eerdere opdrachten en klantbeoordelingen die u hebt geplaatst.

5. **Klantbeoordeling**

Bij het schrijven van een klantbeoordeling, kunt u kiezen of uw persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of Syl Schrijft over uw klantbeoordeling contact met u op mag nemen. In voorkomend geval houdt Syl Schrijft bij wie welke review schrijft en uw reviews staan ook in uw account.

6. **Verbetering van diensten Syl Schrijft**

Syl Schrijft kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor Syl Schrijft uitvoeren, geeft Syl Schrijft uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.

7. **Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten**

Syl Schrijft gebruikt uw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zo nodig overhandigt Syl Schrijft uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 aan de overheid. Ook kan Syl Schrijft uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en andere derden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.

8. **Achteraf betalen**

Als u artikelen koopt en niet meteen betaalt, kan Syl Schrijft uw kredietwaardigheid toetsen. Syl Schrijft kan daarbij gebruikmaken van externe bureaus/derden. Voor dat onderzoek kan Syl Schrijft uw gegevens aan anderen verstrekken, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken.

9. **Zakelijke klanten**

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt Syl Schrijft deze gegevens net zoals die van andere klanten van Syl Schrijft.

10. **Sociale media**

Op sommige plekken op www.sylschrijft.nl, kunt u met uw social media-account inloggen. Uw winkelgedrag kan dan zichtbaar worden op uw social media-account. Syl Schrijft krijgt geen toegang tot uw social media-account.

11. **Andere doeleinden**

Tot slot kan Syl Schrijft uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens.

Artikel 2 Doorgifte aan derden

Syl Schrijft geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

a) De doorgifte geschiedt aan door Syl Schrijft voor de in deze Privacyverklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Syl Schrijft een overeenkomst heeft

gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;

b) Syl Schrijft op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Artikel 3 Beveiliging van gegevens

Syl Schrijft maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden en van toepassing is - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Syl Schrijft ontvangt.

Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar sylvia@sylschrijft.nl of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van de website.

Artikel 5 Cookies

Het is mogelijk dat Syl Schrijft tijdens een lopende sessie gebruik maakt van *first party session cookies*. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt, kunnen bij de 'helpfunctie' op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op www.sylschrijft.nl werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Syl Schrijft

Syl Schrijft heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Syl Schrijft verwerkt ten behoeve van www.sylschrijft.nl. Syl Schrijft accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 7 Bewaartermijn

Syl Schrijft bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan www.sylschrijft.nl, tenzij Syl Schrijft op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Artikel 8 Wijziging Privacyverklaring

Syl Schrijft behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via www.sylschrijft.nl bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van www.sylschrijft.nl gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacyverklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en www.sylschrijft.nl in de gaten. De huidige Privacyverklaring is bijgewerkt op 08-02-2020.